Приложение II.15  $\kappa$  ООП по специальности 09.02.07

Информационные системы и программирование

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.12 «МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

## 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.12 МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

#### 1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование.

## 1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Менеджмент в профессиональной деятельности» входит в состав дисциплин профессионального цикла в качестве общепрофессиональной дисциплины.

## 1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины

В результате освоения дисциплины студент должен обладать следующими общими и профессиональными компетенциями (ОК, ПК):

- ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам
- ОК 02 Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности
- ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие
- ОК 04 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами
- OК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста
- ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения
- ОК 09 Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности
- ОК 10 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.
- OК 11 Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере
- ПК 3.4. Проводить сравнительный анализ программных продуктов и средств разработки, с целью выявления наилучшего решения согласно критериям, определенным техническим заданием.
- ПК 9.7. Осуществлять сбор статистической информации о работе веб-приложений для анализа эффективности его работы.
- ПК 11.1 Осуществлять сбор, обработку и анализ информации для проектирования баз данных.

### уметь (ФГОС СПО):

ОК, ПК, ЛР	Умения	Знания
ОК 01-ОК 06	<ul> <li>планировать и организовывать</li> </ul>	-сущность и характерные черты
014 00 014 10	работу подразделения;	современного менеджмента,
OK 09, OK 10,	<ul> <li>формировать организационные</li> </ul>	историю его развития;
OK 11	структуры управления;	-особенности менеджмента в
	<ul> <li>разрабатывать мотивационную</li> </ul>	области профессиональной
ПК 3.4.	политику организации;	деятельности (по отраслям);
	<ul> <li>применять в профессиональной</li> </ul>	-внешнюю и внутреннюю среду
ПК 9.7.	деятельности приемы делового и	организации;
ПК 11.1	управленческого общения;	-цикл менеджмента;
1110 11.1	<ul> <li>принимать эффективные</li> </ul>	<ul><li>–процесс принятия и реализации</li></ul>
	решения, используя систему	управленческих решений;
	методов управления;	-функции менеджмента в
ЛР 13-20, 22-26,28,33		рыночной экономике:
		организацию, планирование,
		мотивацию и контроль
		деятельности экономического
		субъекта;
		-систему методов управления;
		-методику принятия решений;
		-стили управления, коммуникации,
		деловое общение;
		-способы управления
		конфликтами.

Освоение учебной дисциплины способствует достижению нижеперечисленных личностных результатов

Личностные результаты	Код личностных
реализации программы воспитания	результатов
(дескрипторы)	реализации
	программы
	воспитания
Соблюдающий в своей профессиональной деятельности этические	ЛР 13
принципы: честности, независимости, профессионального	
скептицизма, противодействия коррупции и экстремизму,	
обладающий системным мышлением и умением принимать решение	
в условиях риска и неопределенности	777.4.4
Готовый соответствовать ожиданиям работодателей: проектно-	ЛР 14
мыслящий, эффективно взаимодействующий с членами команды и	
сотрудничающий с другими людьми, осознанно выполняющий	
профессиональные требования, ответственный, пунктуальный,	
дисциплинированный, трудолюбивый, критически мыслящий,	
нацеленный на достижение поставленных целей; демонстрирующий	
профессиональную жизнестойкость	IID 15
Открытый к текущим и перспективным изменениям в мире труда и профессий	ЛР 15
Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации,	
необходимой для выполнения задач профессиональной	ЛР 16
деятельности.	
Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать	ЛР 17
осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих	
ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения (в	
ред. Приказа Минпросвещения России от 17.12.2020 N 747)	
Планировать и реализовывать собственное профессиональное и	ЛР 18
личностное развитие.	
Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с	IID 10
коллегами, руководством, клиентами.	ЛР 19
Осуществлять устную и письменную коммуникацию на	
государственном языке с учетом особенностей социального и	ЛР 20
культурного контекста.	
Планировать и реализовывать собственное профессиональное и	ЛР 22
личностное развитие с учётом актуальной экономической ситуации	
Свердловской области.	
Использовать информационные технологии в профессиональной	ЛР 23
деятельности.	
Пользоваться профессиональной документацией на	ЛР 24
государственном и иностранном языках. (в ред. Приказа	
Минпросвещения России от 17.12.2020 N 747)	
Активно применяющий полученные знания на практике	ЛР 25
Способный анализировать производственную ситуацию, быстро	ЛР 26
принимать решения	
Принимать участие в разработке стратегических и оперативны	ЛР 28
планов на уровне подразделения (участка)	
Проявлять доброжелательность к окружающим, деликатность,	ЛР 33
чувство такта и готовность оказать услугу каждому кто в ней	
нуждается.	

#### 1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося - 42 часа, в том числе: во взаимодействии с преподавателем- 36 часов; самостоятельной работы обучающегося - 6 часов

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	42
Количество часов во взаимодействии с преподавателем	36
в том числе:	
практические занятия	8
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	6
в том числе:	
внеаудиторная самостоятельная работа	6
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачёта	

## 2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины ОП 12. «Менеджмент в профессиональной деятельности» ИП

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Осваиваемые ОК и ПК
1	2	3	4
Раздел 1. Теоретические основы менеджмента. Планирование и организация.			ОК 01-ОК 06 ПК 11.1
Тема 1.1 Сущность и характерные черты современного менеджмента, история его развития	Понятие менеджмента, его содержание и место в социально- экономических категориях. Виды менеджмента, уровни менеджмента. Требования к современному менеджеру. Менеджмент как наука, процесс, вид профессиональной деятельности и искусство. Место менеджмента в будущей работе по специальности. Функции, уровни и роли менеджера. Содержание и основные положения школ менеджмента: школа научного управления, административная школа, школа психологии и человеческих отношений, школа науки управления. Современные подходы в менеджменте: количественный, процессный, системный и ситуационный. Их сущность и основные отличия. Модели менеджмента: американская, японская и т.д. Тенденции современного менеджмента. Национальные особенности менеджмента.  Самостоятельная работа обучающихся Провести сравнительный анализ моделей менеджмента:	2-2	ЛР 14,15,22
	американская, японская и российская. Заполнить таблицу «Этапы развития менеджмента»		
Тема 1.2 Планирование как функция менеджмента.	Содержание учебного материала  Сущность планирования, его значение в деятельности организации. Виды планирования: стратегическое, тактическое,	2-4	ОК 01-ОК 06 ЛР 16,18,22

	текущее. Уровни планирования: корпоративный, деловой, функциональный. Базовые стратегии развития организации: быстрого роста и развития, умеренного роста, сочетания и сокращения. Факторы, влияющие на выбор стратегии, Этапы выбора и реализации стратегической альтернативы. Формы планирования. Требования к качественному планированию.		
	Практическое занятие «Планирование деятельности организации»	2-6	ОК 01-ОК 06 ПК 11.1 ЛР 19,24
Тема 1.3 Организация как процесс и структура.	Содержание учебного материала Организация как процесс. Инструменты организации процесса управления: прогнозирование, планирование, инструктаж, анализ. Организационные структуры управления. Типы организационных структур: функциональные и адаптивные. Виды организационных структур: линейные, функциональные, линейно-функциональноштабные, дивизиональные, проектные, матричные, сетевые. Требования к эффективным организационным структурам, условия их использования. Реструктуризация. Качественные характеристики организационной структуры.	2-8	
Раздел 2. Мотивация, Власть и			OK 01-OK 06
<b>Тема 2.1. Мотивация.</b>	Содержание учебного материала Сущность и функции мотивации. Основные понятия: мотивация, нужда, потребность, вознаграждение. Внешняя и внутренняя мотивация, их сочетание. Содержательные теории мотивации: теория Маслоу, Макклелланда, Герцберга, их использование в современном менеджменте. Процессуальные теории мотивации: ожидания, справедливости, комбинированная. Современные мотиваторы: монетарные и немонетарные. Правила мотивирования.	2-10 2-12	OK 01-OK 00 OK 11, ПК 11.1 ЛР 14,15,22
	Практическое занятие Анализ кейса « Распределение надбавок сотрудникам»	2-14	

Тема 2.2. Власть и лидерство	Содержание учебного материала  Взаимосвязь власти и лидерства. Виды власти: наказания, вознаграждения, экспертная, харизматическая (эталонная), власть должности. Условия выбора. Типы лидеров: автократ, демократ, либерал. Плюсы и минусы.  Теории лидерства. Теория X и У, «Решетка менеджера» Блейка и Мутон, Ситуативная модель управления Херси. Взаимосвязь типа лидера, организационной культуры, команды и вида деятельности. Черты современного успешного лидера.	2-16 2-18	ОК 01-06, ЛР13,17,19,24,26,33
	Практическое занятие Решение ситуативных задач с использованием матрицы Блейка и Мутон и ситуативной теории Херси.	2-20	
Раздел 3. Информация, коммуникации, преодоление конфликтов			OK 02, OK 05, OK 06, OK 08, OK 10,
Тема 3.1.Информация, коммуникации, информационно-управляющая система	Содержание учебного материала Информация: сущность, классификация. Особенности и виды вербальной и невербальной информации. Качественные характеристики информации: полнота, однозначность трактовки, релевантность, своевременность, достоверность. Коммуникативный процесс. Формы и правила общения: устная беседа, совещание, публичное выступление, разговор по телефону, интернет-общение. Информационно-управляющая система: элементы, предназначение, качественные характеристики. Коммуникативные барьеры: психологические, семантические, организационные, физические, невербальные. Способы их преодоления.  Этические нормы и правила общения.	2-22	ПК 9.7. ЛР 23,24,28

Тема 3.2. Конфликты и стрессы         Раздел 4. Управленческое	Содержание учебного материала Природа и сущность конфликтов. Виды конфликтов: конструктивные, деструктивные; межличностные, между личностью и группой, межгрупповые, внутриличностные. Функции конфликтов, последствия. Стратегии разрешения конфликтов. Правила бесконфликтного существования. Стресс: сущность, фазы развития, последствия. Пути предотвращения и преодоления стресса.	2-26	ОК 01-06, ЛР 13,14,17,19,33
решение, контроль, организация			OK 01-OK 04, OK
труда менеджера			06, ОК 11, ПК 3.4, ПК 9.7.
Тема 4.1.Управленческое решение	Содержание учебного материала Типы решений и требования к ним. Принципы принятия эффективного решения. Этапы принятия решений: установление проблемы, выявление факторов и условий, разработка решений, оценка и принятие решений Понятие модели. Типы моделей. Процесс построения моделей. Методы принятия решений. Матрица принятия решений. Дерево решений, методы коллективного решения проблем: метод Дельфи, метод мозговой атаки и т.п. Социальная ответственность менеджера, антикоррупционные действия. Экономическое обоснование и эффективность управленческих решений.	2-28	ЛР 16,17,24,26
Тема 4.2. Контроль	Содержание учебного материала Сущность и функции управленческого контроля. Виды контроля: предварительный, текущий, заключительный. Этапы контроля: этап разработки и установления стандартов, выбора критериев и методов контроля; этап фиксирования реального положения, сопоставление со стандартами, сбор информации; этап систематизации данных, анализа и принятия управленческого решения. Принципы и правила проведения контрольных мероприятий.  Практическое занятие	2-30	
	стандартами, сбор информации; этап систематизации данных, анализа и принятия управленческого решения. Принципы и правила проведения контрольных мероприятий.	2-32	

	ситуации <b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Заполнить таблицу «Эффективный и неэффективный контроль»	2	
Тема 4.3.Самоменеджмент	Содержание учебного материала Организация рабочего места менеджера. Тайм-менеджмент: правила планирования рабочего времени. Матрица Эйзенхауэра, ее использование. Планирование режима труда и отдыха. Техника переключения и релаксации. Самомотивация,	2-34	OK 01-OK 04, OK 06, OK 11, ЛР 13,15,18,22
	Самостоятельная работа обучающихся Упражнение «Расстановка приоритетов с использованием «Матрицы Эйзенхауэра»	2	
Дифференцированный зачет	Выполнение тестового задания и решение ситуативных задач	2-36	OK 01-OK 06, OK 09-OK 11, ПК 3.4., ПК 9.7. , ПК 11.1 ЛР 13-20,22,23- 26,28,33
	Итого	42	, ,

#### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебных кабинетов «Менеджмента» и «Маркетинга»

#### Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся
- рабочее место преподавателя
- комплект учебно-наглядных пособий
- мел, доска

#### Технические средства обучения:

- компьютер
- проектор

#### 3.2 Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

#### Основные источники:

- 1. Менеджмент: Учебное пособие/Кнышова Е. Н. М.: ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2018. 304 с. ЭБС
- 2. Менеджмент : учеб. пособие / Е.И. Мазилкина./ М. : ИНФРА-М, 2018. 197 с. (Среднее профессиональное образование, ЭБС
  - 3. Менеджмент: Учебник для ср. спец. учеб. заведений / Виханский О. С., Наумов А. И. 2-е изд., перераб. и доп. М.: Магистр, НИЦ ИНФРА-М, 2018. 288 с
- 4. Менеджмент. Практикум: учебное пособие / Ю. В. Кузнецов [и др.]; под редакцией Ю.
- В. Кузнецова. Москва : Издательство Юрайт, 2018. 246 с. (Бакалавр. Академический курс). ISBN 978-5-534-00609-4. Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. URL: <a href="http://www.biblio-online.ru/bcode/413537">http://www.biblio-online.ru/bcode/413537</a>
- 5. Информационные технологии в менеджменте : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Е. В. Майорова [и др.]; под редакцией Е. В. Майоровой. Москва : Издательство Юрайт, 2018. 368 с. (Профессиональное образование). ISBN 978-5-9916-9005-8. Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. URL: <a href="http://www.biblio-online.ru/bcode/414999">http://www.biblio-online.ru/bcode/414999</a>
- 6. Коротков, Э. М. Менеджмент: учебник для среднего профессионального образования /
- Э. М. Коротков. 3-е изд., перераб. и доп. Москва : Издательство Юрайт, 2018. 566 с. (Профессиональное образование). ISBN 978-5-534-08046-

Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: http://www.biblio-online.ru/bcode/424179

#### Дополнительные источники:

- 1. Астахова, Н. И. Менеджмент : учебник для среднего профессионального образования / Н. И. Астахова, Г. И. Москвитин ; под общей редакцией Н. И. Астаховой, Г. И. Москвитина. Москва : Издательство Юрайт, 2018.
- 2. Трофимова, Л. А. Менеджмент. Методы принятия управленческих решений: учебник ипрактикум для среднего профессионального образования / Л. А. Трофимова, В.В.Трофимов. Москва: Издательство Юрайт, 2019. 335 с. (Профессиональное образование). ISBN 978-5-534-01144-9. Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. URL: http://www.biblio-online.ru/bcode/399574

- 3. Ефимов А. Н. Менеджмент. Практикум: Ефимов А.Н., Барикаев Е.Н. М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2018. 119 с.: ЭБС
- 4. Казначевская Г.Б. Менеджмент: Учебник (среднее профессиональное образование).-Ростов-на-Дону, ФЕНИКС, 2018 (текст)
- 5. Кисляков Г. В. Менеджмент: основные термины и понятия : словарь / Г.В. Кисляков, Н.А. Кислякова. 2-е изд. М.: ИНФРА-М, 2018. 176 с, ЭБС
- 6. Кузьмина О. Г.Бренд-менеджмент : учеб. пособие / О.Г. Кузьмина. М. : РИОР : ИНФРА- М, 2018. 176 с, ЭБС
- А. Л. 7. Гапоненко. Менеджмент: учебник практикум ДЛЯ среднего профессионального образования / А. Л. Гапоненко ;ответственный редактор А. Л. Гапоненко. — Москва: Издательство Юрайт, 2018. — 396 c. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-02049-6. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: http://www.biblio-online.ru/bcode/413452

#### Интернет-ресурс:

- 1. Электронный ресурс «Менеджмент в России и за рубежом». Форма доступа: <a href="http://www.mevriz.ru/">http://www.mevriz.ru/</a>
- 2. Электронный ресурс «Экономический портал» Форма доступа: www.economicus.ru
- 3. Электронный ресурс «Федеральный образовательный портал «Экономика.Социология. Менеджмент». Форма доступа: <a href="www.ecsocman.edu.ru">www.ecsocman.edu.ru</a>

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**Контроль и оценка** результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения	Критерии освоенности	Методы оценки
	компетенций	,
Перечень знаний, осваиваемых в	Характеристики	
рамках дисциплины	демонстрируемых	
	знаний	
<ul> <li>особенности менеджмента</li> </ul>	Владеет научно-	Экспертная оценка
в области профессиональной	понятийным аппаратом в	практических работ
деятельности;	области менеджмента;	в форме выполнения
<ul> <li>сущность и характерные</li> </ul>		заданий, тематического
черты современного	Демонстрирует знания	тестирования и
менеджмента, историю его	особенностей	самостоятельных работ в
развития;	менеджмента в области	форме докладов,
<ul> <li>методы планирования и</li> </ul>	профессиональной	решение кейсов, оценка
организации работы	деятельности;	участия в деловых и
подразделения;	П	ролевых играх
<ul> <li>принципы построения</li> </ul>	Демонстрирует знания	
организационной структуры	по истории развития менеджмента;	
управления;	менеджмента,	
<ul> <li>основы формирования</li> </ul>	Знает алгоритм	
мотивационной политики	применения методики	
организации;	принятия управленческих	
<ul> <li>особенности менеджмента в</li> </ul>	решений.	
области профессиональной	penienini.	
деятельности;		
– внешнюю и		
внутреннюю среду		

организации; цикл		
менеджмента;		
<ul> <li>процесс принятия и</li> </ul>		
реализации управленческих		
решений;	Разбирается в функциях	
<ul> <li>функции менеджмента в</li> </ul>	менеджмента, четко знает	
рыночной экономике:	последовательность их	
организацию, планирование,	применения.	
мотивацию и контроль		
деятельности экономического		
субъекта;	Разбирается в системе	
- систему методов управления;	методов управления	
– методику принятия решений;	конфликтами, знает пути	
– стили управления,	выхода из конфликтов	
коммуникации;	Демонстрирует знания	
— принципы делового	правил делового этикета	
общения.		
Перечень умений, осваиваемых	Характеристика	
врамках дисциплины	демонстрируемых	
<ul> <li>использовать на практике</li> </ul>	<i>умений</i> Владеет приемами	Экспертная оценка
методы планирования и	делового и	практических работ
организации работы	управленческого	в форме выполнения
подразделения;	общения;	заданий, тематического
— анализировать		тестирования и
организационные структуры	Владеет умением	самостоятельных работ в
управления;	формировать	форме докладов
<ul> <li>проводить работу по</li> </ul>	организационные	
мотивации трудовой	структуры управления.	
деятельности персонала;		
— применять в	Демонстрирует умение	
профессиональной	эффективно разрабатывать	
деятельности приемы	мотивационную политику	
делового и	организации.	
управленческого	-	
общения;	Демонстрирует умения	
<ul> <li>принимать эффективные</li> </ul>	принимать эффективные	
решения, используя систему	решения, используя	
методов управления;	систему методов управления, а также	
	управления, а также умение учитывать	
	особенности	
	менеджмента в	
	профессиональной сфере	

Освоение учебной дисциплины способствует достижению нижеперечисленных личностных результатов, оцениваемых путем мониторинга участия студентов во внеклассных мероприятиях, выполнении командных и творческих заданий, подготовке сообщений

Личностные результаты	Код личностных
реализации программы воспитания	результатов
(дескрипторы)	реализации
	программы
	воспитания

Соблюдающий в своей профессиональной деятельности этические принципы: честности, независимости, профессионального скептицизма, противодействия коррупции и экстремизму, обладающий системным мышлением и умением принимать решение в условиях риска и неопределенности	ЛР 13
Готовый соответствовать ожиданиям работодателей: проектномыслящий, эффективно взаимодействующий с членами команды и сотрудничающий с другими людьми, осознанно выполняющий профессиональные требования, ответственный, пунктуальный, дисциплинированный, трудолюбивый, критически мыслящий, нацеленный на достижение поставленных целей; демонстрирующий профессиональную жизнестойкость	ЛР 14
Открытый к текущим и перспективным изменениям в мире труда и профессий	ЛР 15
Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.	ЛР 16
Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения	ЛР 17
Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.	ЛР 18
Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.	ЛР 19
Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.	ЛР 20
Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие с учётом актуальной экономической ситуации Свердловской области.	ЛР 22
Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.	ЛР 23
Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках. (в ред. Приказа Минпросвещения России от 17.12.2020 N 747)	ЛР 24
Активно применяющий полученные знания на практике	ЛР 25
Способный анализировать производственную ситуацию, быстро принимать решения	ЛР 26
Принимать участие в разработке стратегических и оперативных планов на уровне подразделения (участка)	ЛР 28
Проявлять доброжелательность к окружающим, деликатность, чувство такта и готовность оказать услугу каждому кто в ней нуждается.	ЛР 33

#### Критерии оценки:

Результаты освоения учебной программы, освоения компетенций определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

«Отлично» - за глубокое и полное овладение содержанием учебного материала, в котором студент легко ориентируется, умение связывать теорию с практикой, решать практические задачи, умение высказывать и обосновывать свои суждения, грамотное, логическое изложение ответа, качественное внешнее оформление /для письменной формы/.

«*Хорошо*» - за полное освоение материала, владение понятийным аппаратом, ориентацию в изученном материале, осознанное применение знаний для решения практических задач, грамотное изложение ответа, но содержание и форма ответа имеет некоторые неточности.

«Удовлетворительно» — студент обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но излагает его неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, в применении знаний для решения практических задач, не умеет доказательно обосновать свои суждения.

<u>«Неудовлетворительно»</u> — студент имеет разрозненные бессистемные знания, не умеет выделять главное и второстепенное, допускает ошибки в определении понятий, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал, не может применять знания для решения практических задач